

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)**

27.04.02 Управление качеством

ОТКРЫТЫЙ БИЛЕТ

1. С именем Каору Исикавы связано появление ...

- 1) цикла непрерывного улучшения
- 2) столбчатой диаграммы
- 3) всеобщего менеджмента качества
- 4) причинно-следственной диаграммы

Ответ: 4.

2. Категорию или класс, соответствующие различным требованиям к продукции одного применения, называют ...

- 1) уровнем качества продукции
- 2) степенью качества продукции
- 3) техническим уровнем продукции
- 4) градацией качества продукции

Ответ: 4.

3. Коэффициенты весомости свойств продукции составляют 0,6; 0,3; 0,1, а относительные единичные показатели – соответственно 0,5; 1; 2. Определите уровень качества продукции. Результат следует записать с точностью до 2 знаков после запятой.

Ответ: 0,80.

4. Одной из основных функций менеджмента является ...

- 1) выявление виновных из числа персонала
- 2) выявление ошибочных действий
- 3) наказание за ошибочные действия
- 4) мотивация персонала

Ответ: 4.

5. Международный стандарт ISO 9004:2009 ориентирует организацию на ...

- 1) достижение удовлетворенности персонала
- 2) выполнение требований по повышению эффективности деятельности
- 3) достижение устойчивого успеха
- 4) выполнение требований потребителей

Ответ: 3.

6. Несимметричность гистограммы выходной характеристики процесса позволяет предположить, что ...

- 1) один из влияющих факторов является доминирующим
- 2) наиболее сильное воздействие оказывают 20% влияющих факторов
- 3) наиболее сильное воздействие оказывают 80% влияющих факторов
- 4) среди влияющих факторов нет доминирующего

Ответ: 1.

7. Подтверждение пригодности к применению средств измерений, подлежащих государственному метрологическому контролю и надзору, обеспечивает ...

Ответ: поверка.

8. Японская методика развертывания функции качества получила также название ...

- 1) «рыбий скелет»
- 2) «домик качества»
- 3) «цикл качества»
- 4) «башня качества»

Ответ: 2.

9. Аудит поставщиков со стороны потребителей также называют ...

- 1) аудит второй стороны
- 2) аудит первой стороны
- 3) аудит третьей стороны
- 4) независимый аудит

Ответ: 1.

10. При необходимости для проведения сертификационного аудита в группу по аудиту включают ...

- 1) одного или нескольких аудиторов
- 2) аудиторов-стажеров
- 3) профессиональных аудиторов и аудиторов-стажеров
- 4) технических экспертов

Ответ: 4.