


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Томский государственный университет систем управления и  
радиоэлектроники»**



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ТУСУР

  
В.М. Рулевский  
10 \_\_\_\_\_ 2020 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**  
для поступающих в магистратуру по направлению подготовки  
27.04.02 «Управление качеством»

Томск – 2020

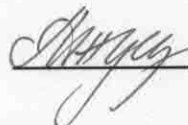
Вариант 1  
Л. И. Смирнов

Лист согласований

программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «11» августа 2020 г. № 947.

Разработчики:

Доцент кафедры Управления инновациями,  
канд. пед. н.,  
руководитель магистерской программы


 М.Н. Янушевская

Доцент кафедры управления инновациями,  
к.т.н.


 И.А. Лариошина

Программа рассмотрена и рекомендована к изданию научно-методической комиссией ФИТ  
Протокол № 01 от «02» сентября 2020 г.

Декан ФИТ

 Г.Н. Нариманова

Зав. выпускающей каф. УИ

 Г.Н. Нариманова

## **1. Общие положения**

Программа вступительных испытаний составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» и охватывает базовые дисциплины подготовки бакалавров по указанному направлению.

Программа содержит состав учебных дисциплин, перечень вопросов для вступительных испытаний и список рекомендуемой литературы для подготовки к экзамену.

## **2. Цель вступительных испытаний**

Вступительные испытания направлены на определение уровня подготовки и степени готовности абитуриента к освоению основной образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством».

## **3. Программа вступительных испытаний**

### **3.1. Дисциплина «Всеобщее управление качеством».**

1. Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством.
2. История развития систем управления качеством.
3. Японская система управления качеством.
4. Российский опыт управления качеством.
5. Концепции гуру в области качества.
6. Учение Э. Деминга.
7. Вклад Д. Джурана, К. Исикавы в развитие TQM.
8. Цикл Шухарта-Деминга.
9. 7 принципов системы качества в стандартах ISO серии 9000:2015.
10. Премии в области качества.
11. Проведение организационных изменений в рамках TQM.

### **Литература для подготовки**

1. Самсонова, М.В. Всеобщее управление качеством: учебное пособие для вузов / М.В. Самсонова – Ульяновск : УлГТУ, 2014. – 232 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2016/30.pdf> .
2. Магер, В. Е. Управление качеством: учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 176 с.

3. Лapidус, Вадим Аркадьевич. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / В. А. Лapidус. – М.: Новости, 2002. 431 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://eknigi.org/biznes/63025-vseobshhee-kachestvo-tqm-v-rossijskix-kompaniyax.html> (дата обращения 07.02.2020).

### **3.2 Дисциплина «Методы управления качеством».**

1. Статистические методы управления качеством.
2. Новые методы управления качеством.
3. Новейшие методы управления качеством.
4. Основные организационные действия по повышению эффективности производства.
5. Методология бережливого производства. Виды потерь.
6. Основные организационные действия по удовлетворению потребителей.
7. Концепция системы сбалансированных показателей.
8. Индекс удовлетворённости потребителя.
9. Система 5S.
10. Методы улучшения деятельности организации.

#### **Литература для подготовки**

1. Магер, В. Е. Управление качеством: учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. – М. : ИНФРА-М, 2016. - 176 с.
2. Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие / В.В. Ефимов. – М.: КНОРУС, 2013. – 232 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2012/Efimov3.pdf> .
3. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. – М. : ЗАО «Олимп-Бизнес», 2006. – 320 с. 4. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – М. : Дашков и К°, 2010. – 336 с.
5. Д. Джонс, Д. Вумек. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. – Москва: Альпина Бизнес Букс, 2015. – 470 с.

### **3.3 Дисциплина «Планирование качества продукции и услуг».**

1. Система планирования на предприятии.
2. Сущность и цели планирования. Процесс планирования и его фазы.

1. Принципы и направления планирования.
2. Методы планирования.
3. Стратегическое планирование.
4. SWOT- анализ. PEST- анализ.
5. Планирование технического развития предприятия.
6. Планирование совершенствования деятельности предприятия.
7. Планирование качества продукции.
8. Сущность и принципы планирования качества продукции.
9. Основные задачи планирования качества продукции.

#### **Литература для подготовки**

1. Внутрифирменное планирование: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Кукушкин [и др.] ; под ред. С. Н. Кукушкина, В. Я. Позднякова, Е. С. Васильевой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 322 с.
2. Бухалков, Михаил Ильич. Планирование на предприятии : учебник / М. И. Бухалков. – 4-е изд., испр. и доп.. — Москва: Инфра-М, 2013. – 410 с.
3. Сергеева И.А., Сальникова Т.С. Планирование на предприятии. – Москва: МГИУ, 2007. – 120 с.
4. Панюков Д.И., Иванова С.Р. Инженерные методы управления качеством. Перспективное планирование качества продукции. – 2012. 178 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/317781>
5. Блинов Д.А. Подход к стратегическому планированию качества по Джурану. – Москва: Инфра-М, 2013. – 45 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://quality.eup.ru/MATERIALY9/juran-strateg.htm>

#### **3.4. Дисциплина «Аудит качества».**

1. Общие сведения об аудите систем качества.
2. Термины и определения по аудиту качества.
3. Принципы аудита систем качества.
4. Нормативные документы по аудиту качества.
5. Управление программой аудита качества.
6. Требования к проведению аудита систем качества.
7. Компетентность аудитора.
8. Методы работы аудитора.

9. Особенности проведения и содержание этапов сертификационного аудита.
10. Виды документации по аудиту качества.

#### **Литература для подготовки**

1. Трофимов А.В. Аудит качества: учебное пособие / А.В. Трофимов. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2009. – 96 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://lib.maupfib.kg/wp-content/uploads/2015/12/audit\\_4.pdf](http://lib.maupfib.kg/wp-content/uploads/2015/12/audit_4.pdf).
2. Бейсова Р. С. Аудит качества: учебное пособие / Р. С. Бейсова. – Ульяновск: УлГТУ, 2006. – 66 с.
3. Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества / Б.Е. Недбайлюк.– М.: КноРус, 2014. – 200 с.
4. Робертсон Б. Лекции об аудите качества. Пер. с англ. / Под общей ред. Ю. П. Адлера. Изд. 2-е, испр. – М.: Редакционно-информационное агентство "Стандарты и качество", 2000. – 264 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/118813>